

ORVOS VÁLASZ

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2021. április hó 01. napjától

PREAMBULUM

A MDIT Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: **Adatkezelő**) mint a www.orvosvalasz.hu honlap (a továbbiakban: **Honlap**) üzemeltetője személyes adatokat kezel, amelyeket a Páciensek és az Orvosok (a továbbiakban: **Érintettek**) bocsátanak a rendelkezésre, jellemzően az Adatkezelővel létrejött szerződésük teljesítése érdekében. Az Adatkezelő tiszteletben tartja az Érintettek személyiségi jogait és személyes adatait, ezért megtesz mindent annak érdekében, hogy ezen adatok a lehető legmagasabb védeltséget élvezzék. Az Adatkezelő ezért betartja és közreműködőivel betartatja a vonatkozó jogszabályokat.

A Honlap célja, hogy kapcsolatot teremtsen a Páciensek és az Orvosok között, illetve megfelelő platformot biztosítson az Orvosok által nyújtott Szolgáltatások igénybevételére. Az Orvosok által nyújtott Szolgáltatások természetéből adódóan a Honlapon egészségügyi adatok megadása is kötelező lehet, amely körülményre az Adatkezelő különleges figyelmet fordít.

1. FOGALMAK

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

adatvédelmi incidens: az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

azonosítható természetes személy: az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható;

egészségügyi adat: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról

egészségügyi szolgáltató: a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.

érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

GDPR (General Data Protection Regulation) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete;

hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;

profilalkotás: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

Az itt meg nem határozott, és a jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt az Adatkezelő ÁSZF-jében, az Infotv-ben., valamint a GDPR-ban meghatározott fogalmakat kell érteni.

A nagybetűvel kezdődő szavak jelentésébe a kisbetűvel kezdődő szavakat is bele kell érteni és fordítva.

2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Szolgáltató neve:	MDIT Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Szolgáltató székhelye:	1092 Budapest, Kinizsi utca 21-25. B. ép. 8. em. 2.
Szolgáltató telefonszáma:	+36707192300
Szolgáltató e-mail címe:	info@orvosvalasz.hu

Ügyfélszolgálat e-mail címe:	info@orvosvalasz.hu
Szolgáltatót nyilvántartó bíróság:	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
Szolgáltató cégjegyzékszama:	01-09-379937
Szolgáltató adószáma:	29037759-1-43
Tárhelyszolgáltatás biztosítója:	Fastcomet Inc és Linode LLC

3. A TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA

- 3.1. **Személyi hatály:** A tájékoztató hatálya kiterjed (1) az Adatkezelő által végzett adatkezelési vagy adatfeldolgozási tevékenységeket végző személyekre (munkavállalók vagy az Adatkezelővel más munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló személyek) és (2) azokra a természetes személyekre, amelyekkel kapcsolatban az Adatkezelő személyes adatokat kezel vagy feldolgoz (Érintettek), illetőleg (3) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) 25. §-ában szabályozott esetben az elhunyt érintett által meghatalmazott személyre vagy az elhunyt érintett közeli hozzátartozójára.
- 3.2. **Tárgyi hatály:** A tájékoztató hatálya kiterjed az Adatkezelő mint adatkezelő vagy adatfeldolgozó által kezelt vagy feldolgozott személyes adatokra.

4. ALKALMAZANDÓ JOGSZABÁLYOK ÉS SZABÁLYZATOK

- 4.1. A tájékoztató szempontjából különösen jelentősek és háttérinformációkat tartalmaznak az alábbi jogszabályok:
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (“GDPR”);
 - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk”);
 - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”);
 - a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (Mt.).

5. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

5.1. A személyes adatok

- 5.1.1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni (“**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
- 5.1.2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon (“**célhoz kötöttség**”); nem

minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés;

- 5.1.3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk (**”adattakarékosság”**);
- 5.1.4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék (**”pontosság”**);
- 5.1.5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor (**”korlátozott tárolhatóság”**);
- 5.1.6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve (**”integritás és bizalmas jelleg”**);
- 5.1.7. Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására (**”elszámoltathatóság”**).

6. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, ESETEI ÉS JOGALAPJA

6.1. Személyes adatot az Adatkezelő kizárólag az alábbi esetekben kezel:

- 6.1.1. A jelen tájékoztató 1. sz. mellékletében meghatározott konkrét esetekben;
- 6.1.2. Ha az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak kezeléséhez;
- 6.1.3. Ha az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- 6.1.4. Ha az adatkezelés az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- 6.1.5. Ha az adatkezelés közérdekű jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- 6.1.6. Ha az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- 6.1.7. Ha az adatkezelés az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

7. PROFILALKOTÁS

7.1. Az Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a közvetlenül tőlük származó személyes adatok kiértékelése útján ún. profilalkotást végez.

7.2. Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatás személyre szabása, egyéniesített ajánlások biztosítása érdekében végzi a profilalkotást. Ennek során az Érintett által megadott adatok figyelembevételével igyekszik a felhasználók számára a legmegfelelőbb szolgáltatást biztosítani.

8. ADATFELDOLGOZÁS

8.1. Az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítják, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a személyes, illetve különleges adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához ez feltétlenül szükséges.

8.2. Az Adatkezelő adatkezelőként csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelnek az GDPR előírásainak. Az adatfeldolgozási szerződést írásban kell megkötöni és annak eleget kell tennie az e pontban szabályozott tartalmi követelményeknek.

8.3. Az adatfeldolgozási szerződésben rendelkezni kell arról, hogy az adatfeldolgozó további adatfeldolgozót nem vehet igénybe, illetőleg általános felhatalmazást vagy egyedi felhatalmazás lehetőségét kell rögzíteni további adatfeldolgozó igénybevételére. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az Adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, uniós vagy tagállami jog alapján létrejött szerződés vagy más jogi aktus útján erre a további adatfeldolgozóra is ugyanazok az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mint amelyek az Adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött szerződésben szerepelnek.

8.4. Az adatfeldolgozási szerződésben rögzíteni kell, hogy az adatfeldolgozó a személyes adatokat kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatoknak valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő; ebben az esetben erről a jogi előírásról az adatfeldolgozó az Adatkezelő az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha ezt az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

8.5. A szerződésnek biztosítania kell, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak;

8.6. A szerződésnek rögzítenie kell, hogy az adatfeldolgozó biztosítja a GDPR-ban foglalt adatbiztonsági követelményeket.

8.7. Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókkal működik közre:

- Orvosok
- Hotjar Ltd.
- Mailgun Technologies Inc.
- Priaid Inc. (Apimedic)

9. ADATTOVÁBBÍTÁS

- 9.1. Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja felhasználóit, hogy amennyiben az Érintett a Honlapon keresztül történő, az Orvos által nyújtott szolgáltatásokhoz szükséges adatot – így különösen az egészségi állapotra vonatkozó adatokat – továbbítani köteles.
- 9.2. Az Adatkezelő a bíróság, az ügyész, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a nyomozó hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett köteles adatot szolgáltatni. E körben az adatszolgáltatás csak olyan mértékű, amely az adatszolgáltatást elrendelő hatóság céljának megvalósításához feltétlenül szükséges – amennyiben a hatóság a pontos adatok körét, valamint a pontos célt megjelölte. Az ilyen jellegű adattovábbítások teljesítésért, valamint az ebből származó esetleges következményekért az adatkezelő nem tehető felelőssé, vele szemben igény nem támasztható.

10. AZ ÉRINTETT JOGAI

12.1. Az Érintett tájékoztatáshoz fűződő joga

12.1.1. Az Adatkezelő elsősorban az érintettektől jut személyes adataik birtokába, ebben az esetben az e tájékoztató mellékletét képező hozzájáruló nyilatkozat illetőleg tájékoztatás alkalmazandó. Ha a személyes adatokat nem az érintettől szerzi be, az Adatkezelő a következő információkat bocsátja az érintett rendelkezésére:

- az Adatkezelő és képviselőjének a kiléte és elérhetőségei;
- az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei;
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- a személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái; ha van ilyen, a személyes adatok harmadik országokba történő továbbítása esetén az GDPR-ban meghatározott információk;
- ha az adatkezelés jogalapja az 6.1.7 pontban írt jogalap, akkor az Adatkezelő jogos érdeke;
- az a tény, hogy az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatóságához való joga;
- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás bármely időpontban való visszavonásához való jog, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- a NAIH-hoz mint felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- a személyes adatok forrása és adott esetben az, hogy az adatok nyilvánosan hozzáférhető forrásokból származnak-e;

- automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel bír;

12.1.2. A 10.1.1. pont alatt írt információkat a személyes adatok kezelésének konkrét körülményeit tekintetbe véve, a személyes adatok megszerzésétől számított ésszerű határidőn, de legkésőbb egy hónapon belül kell közölni. Ha a személyes adatokat az érintettel való kapcsolattartás céljára használják, legalább az érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával kell közölni az információkat.

12.1.3. A tájékoztatás jogának gyakorlása csak a GDPR 14. cikk (5) bekezdésében foglalt esetekben tagadható meg.

12.2. Az Érintett hozzáférési joga

12.2.1. Az Adatkezelő az érintett igényére visszajelzést ad arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, hozzáférést biztosít a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;
- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.
- Ha személyes adatoknak harmadik országba történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.
- Az Adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

12.3. A helyesbítéshez és törléshez való jog

12.3.1. Az érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint -- figyelembe véve az adatkezelés célját -- az érintett erre irányuló kérése esetén biztosítja a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

12.3.2. Az Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül törli a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az adatainak direktmarketing célú felhasználása ellen tiltakozik;
- az érintett személyes adatainak kezelése jogszerűtlen;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére gyermekek számára nyújtott információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.
- A 10.3. pontban foglalt jogok korlátozására csak az GDPR-ban írt kivételek fennállása esetén kerülhet sor.
- Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről vagy törlésről akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

12.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

12.4.1. Az érintett kérelmére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett jogos érdeken vagy közérdekű célból végzett adatkezelés ellen tiltakozott; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

12.4.2. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi adatkezelést illető korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez

lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

12.5. Az adathordozhatósághoz való jog

12.5.1. Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha

- az adatkezelés a GDPR szerinti hozzájáruláson vagy szerződésen, mint jogalapon alapszik vagy
- az adatkezelés automatizált módon történik.

12.5.2. Az adathordozhatósághoz való jog alkalmazásának kizárására és korlátozására a GDPR szabályait kell alkalmazni.

12.6. A tiltakozáshoz való jog

12.6.1. Az érintett bármikor tiltakozhat a saját helyzetével kapcsolatos okokból a közérdekű célból vagy jogos érdekből végzett adatkezelés ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12.6.2. Erre a jogra legkésőbb az érintettel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni annak figyelmét, és az erre vonatkozó tájékoztatást egyértelműen és minden más információtól elkülönítve kell megjeleníteni.

12.7. Automatizált döntéshozatal profilalkotás

12.7.1. Az Adatkezelő csak akkor alkalmaz kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntést, amely az érintette nézve joghatással jár vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érinti, ha

- az Adatkezelő és az érintett közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az Adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy hazai jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít
- az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

12.7.2. Az automatizált döntés és profialkotás további követelményeire a GDPR alkalmazandó.

12.8. Érintett jogainak gyakorlása közös adatkezelés esetében

Az érintett bármikor fordulhat valamennyi társadatkezelőhöz személyes adataival kapcsolatos kérdéssel, illetve adatkezeléssel összefüggő jogai gyakorlása érdekében. Az érintett jogosult

tájékoztatást kérni a közös adatkezelőktől a közös adatkezelésről szóló megállapodásuk lényegéről.

13. ADATVÉDELMI INCIDENS ÉS JOGORVOSLAT

- 13.1. Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (Adatvédelmi incidens) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu) mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képez a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.
- 13.2. Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.
- 13.3. Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatvédelmi jogainak megsértése esetén a NAIH-hoz fordulhat panasszal, illetve keresetlevél útján bírósághoz fordulhat. Az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult megindítani.
- 13.4. Jogorvoslati kérelmekkel az Érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).
- 13.5. Az Érintett jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslatért.

14. AZ ADATKEZELŐ FELELŐSSÉGE

- 14.1. Az Adatkezelő vállalja, hogy az adatok naprakészen tartása érdekében az érintett által megadott adatok pontosságát az Adatkezelővel – akár időpontfoglalási célú, akár ügyfél-elégedettségi mérés érdekében – történő kapcsolatfelvétel esetén, de legfeljebb 3 (három) évente felülvizsgálja, így ennek keretében adategyeztetés céljából az Érintetteket felkeresheti. Az Adatkezelő felhívja azonban az Érintett figyelmét arra, hogy az általa megadott személyes adatok megfelelőségéért, valóságáért és pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel. Amennyiben az Érintett valótlan vagy pontatlan adatot bocsát az Adatkezelő rendelkezésére, az ebből eredő bármilyen kárért kizárólag az Érintett tartozik felelősséget.
- 14.2. Adatkezelő kizárja továbbá a felelősségét az érintett által önkéntesen, erre irányuló kérés nélkül, bármilyen formában rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében is. Adatkezelő nem tartozik felelősséggel továbbá azon személyes adatokért sem, melyeket a felhasználók a harmadik személy részére történő szolgáltatás igénybevétel keretében bocsátanak rendelkezésére. A felhasználók kötelesek garantálni, hogy rendelkeznek a harmadik személy

beleegyezésével, valamint a személyes adataik kezelésére és továbbítására vonatkozó hozzájárulással.

- 14.3. Az érintett által megadott felhasználói tartalomért minden felelősség az érintettet terheli. Az e-mail cím, valamint a teszt kitöltése során megadott adatok tekintetében az érintett felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mail címről, az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő veszi igénybe a Weboldalt.
- 14.4. Az Érintett szavatol azért, hogy a Weboldal használata során esetlegesen más természetes személyre vonatkozóan megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat tekintetében az érintett természetesen személy hozzájárulását előzetesen jogszerűen beszerezte.

15. MELLÉKLET

1. számú melléklet: a kezelt adatok nyilvántartása
2. számú melléklet: sütik

1. sz. melléklet

Adatkezelési tájékoztató és az adatkezelések nyilvántartása az Általános Adatvédelmi Rendelet 30.cikkének (1) bekezdése alapján

Az adatkezelő neve: MDIT Számítástechnikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Az adatkezelő elérhetősége: 1092 Budapest, Kinizsi utca 21-25. B. ép. 8. em. 2., info@orvosvalasz.hu

A) A Páciensekkel kapcsolatban végzett adatkezelések

Az adatkezelés célja (a folyamat)	Az érintettek	A kezelt személyes adatok	A személyes adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
regisztráció	Páciensek	Név, elérhetőségi adatok, számlázási adatok, szállítási adatok, alap egészségügyi adatok, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos adatok, jelszó	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
Páciens felvétele	Páciensek és a Páciens Profillal rendelkező kiskorúak	Név, születési dátum, anyja neve, lakcím, szerződés teljesítéséhez szükséges egészségügyi adatokat	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
diagnózis felállítása	Páciensek és a Páciens Profillal rendelkező kiskorúak	Tünetek és azok fennállásának időpontjai, ügryhöz kapcsolódó képek	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)

beutaló kiadása	Páciensek és a Páciens Profillal rendelkező kiskorúak	Beutaló célintézmény, beutaló célszakrendelés, célintézmény intézményazonosítója	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
igazolás kiadása	Páciensek és a Páciens Profillal rendelkező kiskorúak	Tünetek és azok fennállásának időpontjai, igazolás időtartama, kapcsolódó képek	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
recept felírása	Páciensek és a Páciens Profillal rendelkező kiskorúak	Betegség, amely miatt a receptet kéri, gyógyszer neve, indoklás, adag	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
táppénzes papír igénylése	Páciensek és a Páciens Profillal rendelkező kiskorúak	A felhasználó lakcíme, anyja neve, taj-száma, foglalkozása, táppénzes papír időtartama	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)

B) Az Orvosokkal kapcsolatban végzett adatkezelések

Az adatkezelés célja (a folyamat)	Az érintettek	A kezelt személyes adatok	A személyes adatok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Adattovábbítás	Törlési határidő
regisztráció	Orvosok	Pecsétszám, név, születési név, születési dátum, ÁNTSZ engedélyszám, kórház / rendelő címe, körzet, céggadatok	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Orvos neve a Páciens részére	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)

Recept felírás	Orvosok	Recept elérhetőség, megjegyzés	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Az összes ügyvel kapcsolatos megadott adatot továbbítása az ügyet indító Páciensnek	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
Táppénz	Orvosok	Táppénzes papír elérhetőség, megjegyzés	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Az összes ügyvel kapcsolatos megadott adatot továbbítása az ügyet indító Páciensnek	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
Diagnózis	Orvosok	Valószínűsíthető diagnózis, terápia	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Az összes ügyvel kapcsolatos megadott adatot továbbítása az ügyet indító Páciensnek	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
Igazolás	Orvosok	Igazolás elérhetőség	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Az összes ügyvel kapcsolatos megadott adatot továbbítása az ügyet indító Páciensnek	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
Beutaló	Orvosok	Beutaló elérhetőség	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Az összes ügyvel kapcsolatos megadott adatot továbbítása az ügyet indító Páciensnek	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)
Videókonzultáció	Orvosok	Konzultáció időpont	Érintett	Az Adatkezelő és az Érintett között létrejött szerződés teljesítése	Az összes ügyvel kapcsolatos megadott adatot továbbítása az ügyet indító Páciensnek	polgári jogi általános elévülési idő (a regisztráció törlésétől számított 5 év)

2. sz. melléklet

Az adatkezelő kizárólag autentikációs sütit használ (neve: session key), amely bejelentkezéskor kerül létrehozásra, kijelentkezéskor vagy a böngésző bezárásakor pedig törlésre kerül. A süti a böngésző bezárásakor csak akkor nem kerül törlésre, ha a Felhasználó bejelölte a "Maradjon bejelentkezve" checkbox-ot, ekkor 6 hónapon át (vagy kijelentkezésig) érvényes marad.